

Настоящите Общи условия за издаване и използване на основни и/или допълнителни кредитни карти VISA Classic или VISA Gold, наричани по-долу Карти или Карта, уреждат правата и задълженията на издателя им „Емпорики Банк – България“ ЕАД, вписано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията към Министерството на правосъдието, със седалище и адрес на управление: гр. София, община Столична, район Оборище, бул. Княгиня Мария Луиза № 2, ет. 5, с ЕИК 831595828 и с първоначална регистрация по ф. д. № 21376/1994 г. по описа на СГС и лицензирана от Българската Народна Банка банка, в качеството ѝ на доставчик на платежни услуги, наричано по-долу Банка и оправомощения държател на основна или допълнителна Карта в качеството му на ползвател на платежни услуги, който е потребител по смисъла на § 1, т. 23 от допълнителните разпоредби на Закона за платежните услуги и платежните системи, наричан по-долу Картодържател, по Заявление-договор за издаване на кредитна карта VISA. Неразделна част от Заявлението-договор са настоящите Общи условия и Общите условия на „Емпорики Банк – България“ ЕАД за откриване, водене и закриване на платежни сметки.

ДЕФИНИЦИИ

По смисъла на настоящите Общи условия и Договора, сключен между Банката и Картодържателя и всички приложения към тях посочените по-долу термини имат следното значение:

а) Картата е платежен инструмент, върху който е записана информация по електронен начин и се използва многократно за идентификация на Картодържателя и като техническо средство за отдалечен личен достъп по електронен път до платежна сметка и/или одобрен Кредитен лимит за извършване на платежни и неплатежни операции в страната и чужбина в съответствие с изискванията на действащото, вкл. валутно, законодателство.

б) Кодът за проверка на Карта (CVV2) са последните три цифри от числото, отпечатано върху или до лентата за подпис. Кодът е индивидуален за всяка Карта.

в) Персонален Идентификационен Номер (ПИН) е секретен код, представляващ комбинация от най-малко четири цифри, уникален е за съответната Карта, известен е само на Картодържателя и се използва единствено заедно с Картата, за която е издаден, за извършване на съответните операции чрез технически устройства, изискващи въвеждане на ПИН. ПИН няма характеристиките на електронен подпис.

г) Терминално устройство ATM (Automated Teller Machine/банкомат) е устройство за теглене на пари в брой, плащане на услуги, извършване на преводи между платежни сметки, на справочни и други платежни и неплатежни операции.

д) Терминално устройство ПОС (POS – Point of Sale or Point of Service/пункт за плащане с Карти или теглене на пари в брой) е устройство, чрез което се извършва плащане на стоки и услуги или получаване на пари в брой чрез използване на платежна карта.

е) Виртуално терминално устройство ПОС (Virtual POS Terminal) е логически дефинирано терминално устройство ПОС, чрез което се извършват преводи по платежни сметки или плащане на стоки и услуги чрез Интернет, терминални устройства ATM или цифрови телефони при използване на платежна карта в режим он-лайн.

ж) Режим он-лайн е режим, при който всяка операция с платежна карта незабавно се одобрява от авторизационната система на доставчика на платежни услуги, издател на платежна карта, или на обслужващия го оператор на картова система, към която чрез телекомуникационна среда е свързано терминалното устройство, от което се извършва платежната операция.

з) Одобрен Кредитен лимит е размерът на одобрения от Банката кредит по Картата, определен в лева или евро в съответствие с чл. 1.3. и с чл. 7.1. от настоящите Общи условия. Разполагаме кредитен лимит и размерът на Кредитния лимит, намален с непогасените суми по транзакциите, извършени чрез Картата и начислените такси и комисиони във връзка с Картата. Надвишен кредитен лимит (неразрешен овърдрафт) е всяко допуснато надвишение на разполагаемия кредитен лимит, вследствие на извършена транзакция и/или начислени от Банката лихви, такси и комисиони. Сумите на надвишението се считат за използван неразрешен овърдрафт, който е незабавно изискуем и върху тях се начислява лихва, равна на лихвата за забава, съгласно Тарифата на Банката.

и) Картодържател е пълнолетно дееспособно местно или чуждестранно физическо лице, на чието име е издадена Карта от Банката след преценка на неговата кредитоспособност. Картодържателят може да бъде основен – държател на основна Карта или допълнителен – държател на допълнителна Карта. Картодържателят, на когото е издадена основната Карта, поема отговорността за всички действия, извършени с допълнителната Карта.

й) Сметка, обслужваща Кредитния лимит, е посочена от Банката безлихвена сметка в лева или евро в зависимост от избраната валута на Кредитния лимит при подаването на Заявлението-договор, по която се внасят или нареждат суми за погасяване на задълженията, възникнали от използването на Картата. Погасяването се извършва посредством уникален шестцифрен номер за достъп, получен лично от Картодържателя. Ако при погасяването има надвнесена сума, тя се прибавя към Кредитния лимит и по този начин

се образува разполагаемото салдо, като при плащания на стоки и услуги или тегления на пари в брой първо се усвоява надвнесената сума.

к) Минимална погасителна вноска е сумата, която Картодържателят е длъжен да погасява ежемесечно от датата, следваща края на отчетния период до датата на падежа и представляваща процент от използвания Кредитен лимит. Минималната погасителна вноска е определена в Тарифата на Банката и месечното извлечение.

л) Обезпечение е всяко поръчителство, гаранция, залог и/или ипотека, изисквани от Банката и предоставяни от основния Картодържател, което осигурява възможност при непогасяване на дължимата сума по кредита, същата да се събере от поръчителя или гаранта, или чрез продажба на заложеното или ипотекирано имущество.

м) Гратисен период е определен в чл. 12.1. от настоящите Общи условия период от време, през който Банката не начислява уговорената с Договора лихва. Гратисният период важи само за безкасови плащания в търговски обекти.

н) Отчетен период е всеки период от срока на действие на Договора, считано от 1^{во} до последно число на всеки календарен месец, за който Банката изпраща на Картодържателя месечно извлечение.

о) Месечно извлечение е изявление на Банката в писмена или електронна форма, в което се посочват извършените операции с всяка от издадените Карти, включително данни за сумите, вальорите и вида на извършените операции за един отчетен период, както и начислените лихви, такси и комисиони, съгласно Тарифата на Банката, а също и разполагаемия Кредитен лимит. Информацията, която съдържа, месечното извлечение, е подробно описана в чл. 9.1 от настоящите Общи условия.

п) Сроктът за погасяване на задълженията, възникнали от използването на Карта, е от 1^{во} до 15^{то} число на месеца, следващ отчетния период за кредитна карта VISA Classic и от 1^{во} до 25^{то} число на месеца, следващ отчетния период за кредитна карта VISA Gold.

р) Падеж е датата, до която Картодържателят е длъжен да погаси изцяло задълженията си, възникнали от използването на Картата или не по-малко от минималната месечна погасителна вноска. За дата на падежа се счита всяко 15^{то} число на месеца, следващ отчетния период за кредитна карта VISA Classic и всяко 25^{то} число на месеца, следващ отчетния период за кредитна карта VISA Gold, а ако то е неработен ден, дата на падежа е първият следващ работен ден.

с) Тарифа е Тарифата на „Емпорики Банк – България“ ЕАД за такси и комисиони, приета от Управителния съвет на Банката, заедно с всички изменения и допълнения, влезли в сила към датата на нейното прилагане.

1. УСЛОВИЯ ЗА ИЗДАВАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА КАРТАТА И СРОК НА СКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОР. СМЕТКА, ОБСЛУЖВАЩА КРЕДИТНИЯ ЛИМИТ

1.1. Банката издава Карта въз основа на подписано Заявление-договор и предоставени документи, изисквани от Банката в съответствие с критериите ѝ за оценка на кредитоспособността и финансовата стабилност на Картодържателя и съгласно действащото българско законодателство, настоящите Общи условия и Тарифата на Банката. Банката не издава Карти въз основа на пълномощно. Договорът е безсрочен и се счита за сключен от датата и на мястото на подписването му от страна на Банката, като Картодържателят получава екземпляр от него в срок до 10 (десет) работни дни от датата на подаването му в съответния офис на Банката, в който е кандидатствал. С подписване на Заявлението-договор за издаване на Карта държателят на допълнителна Карта и поръчителят, гарантът, залогодателят или ипотекарният длъжник се съгласяват да получат екземпляр от него, настоящите Общи условия и Общите условия на „Емпорики Банк – България“ ЕАД за откриване, водене и закриване на платежни сметки в съответния офис на Банката, в който е кандидатствал основният Картодържател, или чрез основния Картодържател. Картодържателят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения Договор в 14-дневен срок, считано от датата на сключване на Договора. Правото на отказ се смята за упражнено, при условие че Картодържателят изпрати уведомление до Банката преди изтичане на 14-дневния срок. В случай че правото на отказ от Договора бъде упражнено, Картодържателят връща на Банката главницата и заплаща лихвата, начислена за периода от датата на извършване на съответната транзакция до датата на връщане на главницата, без неоправдано забавяне и не по-късно от 30 (тридесет) календарни дни, считано от изпращането на уведомлението до Банката за упражняване правото на отказ. Отказът на Картодържателя от Договора влиза в сила и Договорът се прекратява, ако са спазени посочените срокове и са изпълнени посочените по-горе в настоящата точка условия. При упражняване правото на отказ от Договора Банката има право на обезщетение от Картодържателя само за направените от нея разходи към публични административни органи, които не подлежат на възстановяване. Картата се подновява чрез подаване на писмена молба от Картодържателя най-късно 30 (тридесет) дни преди първо число на месеца, в който изтича нейният срок на валидност и в случай че извършеното проучване от страна на Банката относно кредитоспособността и стабилността на финансовото състояние на Картодържателя е завършило с положителна преценка.

1.2. Картодържателят дава своето изрично, безусловно и неотменимо съгласие Банката да го застрахова за своя сметка (за целия срок на действие на Договора) при избран от Банката застраховател за всички рискове, каквито тя прецени. Картодържателят дава своето изрично, безусловно и неотменимо съгласие при настъпване на застрахователно събитие Банката да предостави на застрахователя информация относно закупения туристически пакет или част от него (билети за самолет, автобус или друг транспорт, резервация за хотел, рент-а-кар и други услуги, свързани с пътуването) или осъществяване на поне една транзакция чрез Картата в чужбина през срока на пътуването.

Картата, която ще бъде издадена първоначално, както и всички Картти, които могат да бъдат издадени впоследствие при замяна или подновяване на съществуващата Карта на основание на настоящите Общи условия, се предава на Картодържателя, заедно със сертификата за застрахователно покритие, в който са описани условията на застраховката, от упълномощен служител в офис на Банката.

1.3. Банката издава Картата на името на оправомощения ѝ държател с одобрен Кредитен лимит в лева или евро в зависимост от избраната валута при подаване на Заявлението-договор, наричан по-долу Кредитен лимит или одобрен Кредитен лимит. Предаването и получаването на Картата се удостоверява с подписването на приемо-предавателен протокол между Банката и Картодържателя.

1.4. Банката си запазва правото да откаже първоначалното издаване на Карта, както и да прекрати действието на Договора по всяко време и да откаже подновяване на Картата, като не е длъжна да мотивира отказа си.

1.5. След получаването на Картата Картодържателят е длъжен незабавно да се подпише на лентата за подпис на обратната страна на Картата. Положеният подпис трябва да съответства на този в документа за самоличност и в Заявлението-договор. Картата е собственост на Банката и единствено оправомощеният ѝ държател (основният Картодържател при основна Карта, респ. допълнителният Картодържател при допълнителна Карта) има право да я използва. Използването на Картата от друго лице е забранено.

1.6. Банката активира Картата в рамките на деня, в който е предоставена на Картодържателя. Картодържателят може да извършва операции с Картата до края на същия работен ден. Името на оправомощения Картодържател, номерът на Картата и датата на изтичане на срока на валидност се поставят върху лицевата ѝ страна. Всяка Карта има срок на валидност 36 (тридесет и шест) месеца, който изтича в последния ден на месеца от годината, които са отбелязани върху лицевата ѝ страна. Използването на Картата след изтичането на срока и на валидност или след обявяването ѝ за невалидна, както и след прекратяването на договорните отношения между Банката и Картодържателя, а също на блокирана или подправена Карта, е забранено и може да послужи като основание за търсене на гражданска и/или наказателна отговорност по съдебен ред.

1.7. Картата може да бъде използвана за теглене на пари в брой чрез терминални устройства ATM, които са обозначени с логото VISA, плащане на стоки и услуги и получаване на пари в брой чрез терминални устройства ПОС, които са обозначени с логото VISA, плащане на стоки и услуги, както и превод между сметки чрез виртуални терминални устройства ПОС, които са обозначени с логото VISA, превод между платежни сметки чрез терминални устройства ATM, които са обозначени с логото VISA, плащане на услуги чрез терминални устройства ATM, които са обозначени с логото VISA, справочни и други платежни и неплатежни операции, като например справка за размера на разполагаемия Кредитен лимит, промяна на ПИН и др., ако е осигурена техническа възможност за извършването им. Банката си запазва правото да разширява или стеснява кръга на операциите, които Картодържателят има възможност да извършва чрез Картата, след удостоверяване на неговата самоличност, без да е длъжна да уведомява Картодържателя 2 (два) месеца предварително за тази промяна, като информация за това може да се получи с месечните извлечения, в офисите на Банката и на интернет адрес: www.emporiki.bg.

1.8. Картата може да бъде използвана само до размера на разполагаемия Кредитен лимит и в съответствие с договорените лимити за използване на Картата. Банката може да променя едностранно одобрения Кредитен лимит по реда, посочен в чл. 7.2. от настоящите Общи условия и другите лимити за използване на Картата – по реда за промяна на настоящите Общи условия, за което уведомява Картодържателя най-малко 2 (два) месеца предварително. Промените са задължителни за Картодържателя от датата на влизането им в сила, освен ако преди тази дата Картодържателят уведоми писмено Банката, че не ги приема, като в този случай той има право да прекрати незабавно Договора, без да носи отговорност за разности и обезщетения.

1.9. Картодържателят се задължава да не използва Картата за противоречиви на закона цели, включително покупка на стоки и/или услуги, забранени от българското законодателство или от законодателството на държавата, под чиято юрисдикция се извършва съответната операция. Банката не следи за законосъобразността на извършените операции, при които Картата се използва като платежен инструмент, освен ако с нормативен акт е предвидено друго.

1.10. Картодържателят се задължава да пази Картата с грижата на добър стопанин, като предприеме всички разумни действия и вземе всички необходими мерки, които предприема и взема за личното си имущество, срещу повреждане, унищожаване, загубване, подправяне, открадване или

използване по друг неправилен начин, вкл. от други лица, като я съхранява на място, недостъпно за други лица, предпазва я от въздействието на магнитни носители и всякакви други условия или действия на лица, които могат да доведат до нейното повреждане, унищожаване, загубване, подправяне, открадване или използване по друг неправилен начин, включително като не записва каквато и да е информация за персонализираните защитни характеристики върху Картата и не съхранява такава информация заедно с Картата.

1.11. Обслужването на Кредитния лимит се извършва по сметката по буква „Й“ от раздел „Дефиниции“ на настоящите Общи условия..

1.12. Банката задължава или заверява служебно съответната сметка за отчитане на сумите по транзакциите, извършени чрез използване на Картата, по реда на постъпването им в Банката в съответствие с Общите условия за откриване, водене и закриване на платежни сметки.

1.13. Картодържателят е длъжен да уведоми Банката незабавно след узнаване за извършване на транзакция с Картата, която не е одобрена от него.

2. ИДЕНТИФИЦИРАНЕ НА КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ

2.1. Картата се издава заедно с ПИН. ПИН се предоставя по начин, който осигурява запазването му в тайна, както от служителите на Банката, така и от трети лица – лично на Картодържателя в запечатан плик, а в случай на ПИН за допълнителна Карта – и чрез основния Картодържател. Предаването и получаването на ПИН се удостоверява с подписването на приемо-предавателен протокол между Банката и Картодържателя. Веднага при получаване на ПИН плика Картодържателят е длъжен да провери неговата цялост и съответствието между последните 4 цифри от номера, отпечатан на лицевата страна на Картата и тези, посочени в ПИН плика. При съмнение за нарушаване целостта на ПИН плика, както и при отпечатване на грешни данни върху Картата или техническа неизправност, Картодържателят отказва да получи ПИН плика, респ. уведомява незабавно Банката за грешните данни или техническата неизправност, а Банката се задължава за своя сметка да предприеме необходимите действия за отстраняване на нередовностите в 10-дневен срок. След предаване на ПИН плика отговорността за узнаването на ПИН от трети лица се носи от Картодържателя.

2.2. ПИН се генерира при условия на пълна сигурност, за да не бъде възможно неговото узнаване от друг, освен от самия Картодържател. Картодържателят е длъжен да го запомни и да унищожи формуляра, от който го е узнал, както и да пази в тайна своя ПИН, включително като не го съобщава на никого, не го записва по начин, който дава възможност за узнаването му от друго лице, включително върху Картата или друга вещь, която съхранява заедно с Картата и вземе всякакви други необходими мерки за опазването му.

2.3. Допускането на узнаването на ПИН и използването му заедно с Картата от лице, различно от Картодържателя, се счита за причинено от действие или бездействие на Картодържателя и за груба негова небрежност. Посочените в настоящите Общи условия прояви на груба небрежност от страна на Картодържателя не са изчерпателни.

2.4. В случай че Картодържателят въведе три поредни пъти грешен ПИН, Картата се блокира, като последващото ѝ използване на терминални устройства, изискващи идентифициране чрез ПИН, се отхвърля автоматично. За деблокирането на Картата Картодържателят следва да подаде писмено искане.

2.5. Ако Картодържателят забрави или загуби своя ПИН, той трябва да уведоми писмено Банката и по своя преценка да поиска преиздаване на Картата или да му бъде генериран нов ПИН за същата Карта, за което заплаща такса, съгласно Тарифата на Банката. По всяко време Картодържателят може да поиска Банката да му издаде нов ПИН за Картата, за което заплаща такса, съгласно Тарифата на Банката. От момента на искането за издаване на нов ПИН за Карта старият ПИН за същата Карта става невалиден и не може да бъде използван. Издаването на нова карта с нов ПИН или генерирането на нов ПИН става в 10-дневен срок от получаването на съответното искане.

2.6. При извършване на транзакция с Картата може да бъде поискано Картодържателят да съобщи кода за проверка на Картата. Съобщаването на кода служи за допълнително основание на Банката да одобри или откаже извършването на транзакцията.

2.7. За извършване на операции с Карта от Картодържателят може да бъде изискано да удостовери самоличността си и по друг начин – с подпис, документ за самоличност и т. н.

3. СЪХРАНЕНИЕ НА КАРТА И ПИН. ОТГОВОРНОСТ НА БАНКАТА И КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ

3.1. Картодържателят е запознат със същността на Картата като платежен инструмент и се задължава да съхранява Картата и да пази ПИН при пълна конфиденциалност. Картата е електронен платежен инструмент, а ПИН е едно от средствата за идентификация на Картодържателя – чрез него Картодържателят доказва своята самоличност в съответствие с чл. 26, ал. 2 от Наредба № 3 на БНБ за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти.

3.2. Картодържателят се задължава в случай на повреждане, загубване, кражба, присвояване или отнемане по друг начин, унищожаване, подправяне или използване по друг неправилен начин на Картата, извършване на транзакция с Картата, която не е одобрена от Картодържателя, при узнаване на ПИН, на номера на Картата или на кода за

проверка по по буква „б“ от раздел „Дефиниции“ на настоящите Общи условия от трето лице (неразрешена употреба), както и в случаите по чл. 2.1. от настоящите Общи условия или при грешка или нередовност в данните, посочени в месечното извлечение, да уведоми незабавно след узаването Банката по всеки възможен начин на посочените в и по реда на чл. 19. адрес/факс/телефон/и-мейл за кореспонденция с Банката. При уведомяването на Банката за блокиране на Картата, Картодържателят или трето лице съобщава трите си имена, ЕГН и по възможност номера на Картата. В случай че Картодържателят се намира в чужбина по време на инцидента, е препоръчително да информира местната полиция, за да получи съдействие и документ за инцидента. Банката блокира Картата в рамките на един час от уведомлението и по този начин предотвратява всяко нейно използване. Ако уведомяването е извършено по телефона, то в срок от 3 (три) работни дни Картодържателят следва да подаде в рамките на работното време на Банката писмена молба за блокиране на Картата. При липса на писмена молба Банката не носи отговорност за извършени транзакции с Картата. За деблокиране на повредена, загубена, открадната или унищожена Карта Картодържателят следва да подаде писмено искане. Банката се задължава при поискване, отправено от Картодържателя, в срок до 18 (осемнадесет) месеца, считано от датата на получаване на уведомлението за блокиране на Картата да му предостави съответните доказателства, че Картодържателят е направил такова уведомление.

3.3. Освен ако друго не е предвидено в приложимото законодателство, Банката не носи отговорност за вреди, настъпили в резултат на противоправно използване на Картата, ако преди получаване на уведомлението по чл. 3.2. от настоящите Общи условия добросъвестно е изпълнила нареждане за извършване на транзакция с нея от лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства е било овластено да я извърши. В тези случаи отговорността на Картодържателя може да бъде ограничена само при наличие на императивна разпоредба в приложимото към този момент законодателство, постановяваща това ограничение и до размерите, посочени в нея. Банката и Картодържателят приемат, че овластено въз основа на недвусмислени обстоятелства да извършва транзакции с Картата, е всяко лице, което се легитимира: (а) чрез използване на Картата на терминално устройство и посочване на валидния за тази Карта ПИН; (б) чрез използване на Картата за съставяне на разписка за съответната транзакция с или без използване на терминално устройство и полагане на подпис върху разписката; (в) чрез съобщаване на номера на Картата, кода за проверка на Картата (CVV2), както и на други данни, вкл. лични, при регистриране на сделки, извършвани от разстояние – по поща, телефон, факс, интернет или в други случаи, когато Картата не се представя на договарящата страна по сделката. При поискване Картодържателят се легитимира и чрез валиден документ за самоличност. Банката е задължена да изпълнява нарежданията на така овластеното лице, а рискът от недобросъвестно използване на Картата от лице, различно от Картодържателя, е изцяло за сметка на Картодържателя, при спазване ограниченията на приложимото законодателство. Банката не носи отговорност за отказ от одобрение (авторизация) на транзакция с Картата, ако уведомлението по чл. 3.2. от настоящите Общи условия е невярно.

3.4. Ограничението на отговорността на Картодържателя по чл. 3.3. от настоящите Общи условия не се прилага, ако Картодържателят е действал чрез измама, при умисъл или груба небрежност, както и ако не е изпълнил задълженията си по чл. 1.5., 1.9., 1.10., 2.2. и 3.2.

3.5. Банката не носи отговорност за претърпени загуби и/или пропуснати ползи в случаите, когато не е извършила превод за погасяване на заявени задължения на Картодържателя поради недостиг на разполагаем Кредитен лимит или поради блокиране или деактивиране на Картата.

3.6. Банката не носи отговорност за блокирани суми от друг участник в платежния процес при изпълнение на плащания по нареждане или в полза на лица и държави, обект на рестрикции и/или санкции.

3.7. Съхраняването на ПИН заедно с Картата, предоставянето на възможност на трето лице да използва заедно Картата и ПИН, както и пропусък да се уведоми Банката, както е предвидено в чл. 3.2. от настоящите Общи условия, се считат за груба небрежност от страна на Картодържателя.

3.8. В случай че издадена Карта не бъде потърсена от Картодържателя на посочените в чл. 19.2. от настоящите Общи условия адрес, телефон, факс или и-мейл, или в офиса на Банката, посочен в Заявлението-договор, в срок от 2 (два) месеца от издаването ѝ, Картата се унищожават. При унищожаване на Картата Договорът не се прекратява, като Картодържателят може да подаде молба за преиздаване на Картата или за прекратяване на Договора съгласно чл. 15. от настоящите Общи условия.

3.9. Когато Картодържателят твърди, че не е разрешавал изпълнението на платежна операция или че е налице неточно изпълнена операция, Банката носи доказателствената тежест при установяване автентичността на съответната платежна операция, нейното точно регистриране, осчетоводяването, както и за това, че операцията не е засегната от техническа повреда или друг недостатък. В този случай регистрираното от Банката използване на Картата не е достатъчно доказателство, че платежната операция е била разрешена от Картодържателя или че Картодържателят е действал чрез измама, или че умислено или при груба небрежност не е изпълнил някое от задълженията си по Договора. Установяването на автентичността и точното изпълнение на платежна операция е вътрешнобанкова процедура, която позволява на Банката да

провери правомерното използване на Картата, включително нейните персонализирани защитни характеристики.

3.10. В случай на неразрешена платежна операция (платежна операция е неразрешена, ако Картодържателят не я е наредил или не е дал съгласие за изпълнението ѝ) Банката в качеството си на доставчик на платежни услуги на Картодържателя му възстановява незабавно стойността на неразрешената платежна операция. Възстановяването се извършва незабавно след приключване на процедурата по чл. 3.9., но не по-късно от 21 (двадесет и един) дни след получаване на уведомлението за неразрешената платежна операция.

3.11. Разпоредбите на чл. 3.10. не се прилагат и Картодържателят понася загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на загубена, открадната или незаконно присвоена Карта, когато Картодържателят не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на Картата, до размер от BGN 300 (триста лева). Картодържателят понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията си по Договора умислено или поради груба небрежност. В тези случаи Картодържателят понася вредите, независимо от размера им. След уведомяване по реда на чл. 3.2. Картодържателят не понася никакви имуществени вреди, произтичащи от използване на загубена, открадната или незаконно присвоена Карта, с изключение на случаите, когато той е действал чрез измама.

3.12. Правилата относно сроковете за изпълнение и вальора на платежни операции, отмяната, неизпълнението и неточното изпълнение на платежни операции, възстановяването на средства по платежни операции, коригирането на грешки и освобождаването от отговорност са подробно уредени в Общите условия на „Емпорики Банк – България“ ЕАД за откриване, водене и закриване на платежни сметки, които са неразделна част от Договора.

4. СДЕЛКИ, ИЗВЪРШВАНИ В ТЪРГОВСКИ ОБЕКТИ

4.1. Картата може да бъде използвана от Картодържателя в страната или в чужбина за заплащане стойността на сделки на места, технически оборудвани да приемат плащания посредством Картата. Тези обекти, наричани по-долу търговски обекти, носят логото на VISA.

4.2. С Картата може да се заплаща стойността на стоки и услуги до размера на разполагаемия Кредитен лимит и при спазване на приложимите лимити.

4.3. Обичайният срок, в рамките на който Банката отразява транзакциите в търговски обекти, е 1 (един) работен ден, считано от датата на получаване на информацията за тяхното извършване, но за някои транзакции би могъл да бъде и по-дълъг в зависимост от начина на работа на съответния търговец.

4.4. За удостоверяването на всяка сделка в търговски обект Картодържателят се задължава да подпише разписка, която се издава или от импринтер, или от електронен апарат (EFT/POS), в която разписка се отпечатват данните на сделката и на търговския обект, освен ако Картодържателят не избере да регистрира сделки от разстояние – в тези случаи се прилагат правилата на чл. 3.3., буква „в“ от настоящите Общи условия. Подписът върху разписката трябва да съответства на подписа, положен върху обратната страна на Картата. При извършване на някои плащания за стоки и/или услуги удостоверяването на самоличността може да стане и чрез въвеждането на ПИН, като в тези случаи е възможно да не се изисква полагане на подпис от Картодържателя. Търговецът има право да поиска от Картодържателя да представи и документ за самоличност.

4.5. Картодържателят има право да получи от съответния служител в търговския обект, където извършва плащане с Картата, копие от разписките, издавани по гореописаните сделки. В случай че от Банката бъде изискано предоставянето на допълнителни копия от разписките, тя има право да поиска заплащане на разностите за издаване на подобни копия, чиято стойност се определя от нея.

4.6. Картата е само техническо средство, опосредстващо разплащането. Банката не носи отговорност за изпълнението на останалите задължения по сделките, за които е издадена разписка, освен за плащането на стойността по регистрираните сделки в рамките на действащото законодателство и на договорените лимити. Банката не носи никаква отговорност при евентуално неизпълнение, отказ, грешно изпълнение на задълженията от страна на търговците по отношение на сделките им с Картодържателя или ако иницирано с Картата плащане не може да бъде извършено по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката, нито Картодържателят има право да предявява към Банката евентуални свои жалби, възражения или претенции, произтичащи от отношенията му с търговеците.

4.7. Търговецът, при който се намира терминалното устройство ПОС, чрез което се извършва плащането, може да откаже използването на Картата в случай на: (а) невалидност на Картата; (б) несъответствие на подписа върху Картата с подписа върху документа за операцията или документа за самоличност или липса на подпис върху Картата; (в) отказ от страна на Картодържателя да представи документ, потвърждаващ неговата самоличност, или когато търговецът установи, че неоправомощено лице използва Картата; (г) невъзможност да се получи потвърждение за извършване на операцията; (д) съмнение за неистинска или подправена Карта. В тези случаи търговецът може да задържи Картата от името на Банката, ако това е уговорено в Договора с Банката. Изискванията към информацията при предоставяне на платежни услуги по глава трета, раздел

втори от Закона за платежните услуги и платежните системи се отнасят и за търговците, при който се намира терминалното устройство ПОС.

5. ТЕГЛЕНЕ НА ПАРИ В БРОЙ. ТРАНЗАКЦИИ, ИЗВЪРШВАНИ ЧРЕЗ АТМ

5.1. Картодържателят има право да тегли пари в брой в рамките на Кредитния си лимит в страната или чужбина на места, обозначени с логото на VISA, представящи тази услуга. Картодържателят може да използва Картата и ПИН за извършването на транзакции чрез терминални устройства АТМ, при специфични условия, предвидени в настоящия член и Тарифата на Банката.

5.2. Всички операции, извършени с използване на Карта чрез терминални устройства АТМ, както и уведомлението за загубване, кражба, присвояване или неразрешена употреба се регистрират автоматично в хронологичен ред от Банката, съгласно операционните правила на обслужващия Банката оператор, чрез определени процедури и технически средства, които позволяват сигурно съхраняване и точно възпроизвеждане на информацията и изключват всяка възможност за нейното последващо изменение. Обичайният срок, в рамките на който Банката отразява теглене на пари в брой и транзакциите, извършени чрез терминални устройства АТМ, е 1 (един) работен ден, считано от датата на получаване на информацията за тяхното извършване, при спазване разпоредбите на чл. 4.3. от настоящите Общи условия и Общите условия на „Емпорики Банк – България“ ЕАД за откриване, водене и закриване на платежни сметки, които са неразделна част от Договора.

5.3. Картодържателят има право чрез комбинирано използване на Картата и ПИН да тегли суми в брой като кредит и да извършва други операции на терминални устройства АТМ, на които е поставено логото VISA.

5.4. За всяка транзакция, извършена чрез терминално устройство АТМ се издава разписка, която удостоверява нарежданятия, които е дал Картодържателят посредством въвеждане на съответната команда съгласно указанията, изписани на екрана на АТМ устройството. В случай че такава разписка не бъде издадена поради техническа грешка, Картодържателят се свързва с АТМ оператора. Банката може да окаже съдействие на Картодържателя при поискване за проверка и потвърждение на изтеглената сума.

5.5. В случай на задържане на Картата от терминално устройство АТМ Картодържателят е длъжен да уведоми Банката, а Банката се задължава да осигури връщане на Картата или издаване на нова Карта за своя сметка.

5.6. Банката има право в случай на техническа грешка, неизправно функциониране или от съображения за сигурност, да преустанови временно или постоянно функционирането на едно или повече терминални устройства АТМ, които поддържа, без предварително известие до Картодържателя. С цел защита интересите на Картодържателя или в случай че Картодържателят е нарушил настоящите Общи условия Банката има право без предварително уведомление до Картодържателя да прекрати осъществяването на транзакции чрез терминални устройства АТМ или временно да преустанови възможността за осъществяване на такива транзакции.

5.7. В случаите по чл. 5.6. от настоящите Общи условия Банката не носи отговорност спрямо Картодържателя за каквито и да било загуби или вреди.

6. СДЕЛКИ ВЪВ ВАЛУТА, РАЗЛИЧНА ОТ ВАЛУТАТА НА КРЕДИТНИЯ ЛИМИТ

6.1. При извършване на сделки в страната във валута, различна от валутата на Кредитния лимит, сумата на плащането се конвертира във валутата на Кредитния лимит по съответния обявен от Банката курс в деня на обработване на съответната транзакция от нея.

6.2. При извършване на сделки в чужбина във валута, различна от валутата на Кредитния лимит, сумата на плащането се конвертира в евро по курс на Visa Euro и след това във валутата на Кредитния лимит по съответния обявен от Банката курс в деня на обработване на съответната транзакция от нея.

6.3. Сделките, които се извършват в чужбина, следва да бъдат съобразени с правилата и изискванията на компетентните местни финансови органи и с Кредитния лимит на Картодържателя.

6.4. Евентуалните разлики, получени при конвертирането, са за сметка на Картодържателя.

6.5. За обработване на сделките по настоящия член Банката може да начислява такси и комисиони, които се обявяват в Тарифата на Банката. За промени в посочените такси и комисиони Картодържателят се уведомява 2 (два) месеца предварително с месечните извлечения. Промените са задължителни за Картодържателя от датата на влизането им в сила, освен ако преди тази дата Картодържателят уведоми писмено Банката, че не ги приема, като в този случай той има право да прекрати незабавно Договора, без да носи отговорност за разности и обезщетения.

7. КРЕДИТЕН ЛИМИТ. ПРЕДСРОЧНА ИЗСКУЕМОСТ

7.1. Размерът на Кредитния лимит се определя съгласно вътрешнобанкова процедура и на базата на критерии за оценка кредитоспособността и стабилността на финансовото състояние на съответното лице. Първоначално одобреният Кредитен лимит се съобщава на Картодържателя при получаването на Заявлението-договор по чл. 1.1. от настоящите Общи условия

7.2. Банката има право по своя преценка и по всяко време от действието на Договора едностранно да промени Кредитния лимит, вземайки предвид действителните финансови възможности на Картодържателя,

кредитоспособността му, стабилността на финансовото му състояние, спазването на Договора, както и общо риска, който се поема, включително и когато Картата е автоматично подновена. Всяка промяна на настоящия член се оповестява на Картодържателя чрез месечните извлечения. При увеличаване на Кредитния лимит за съгласие се считат обстоятелствата, посочени в чл. 21.2. от настоящите Общи условия, както и използването на суми от Картодържателя над размера на предходния лимит. В тези случаи Договорът се счита за сключен за новия размер на кредита.

7.3. Дължимите такси и комисиони се удържат служебно от Кредитния лимит, за което Картодържателят се съгласява с подписването на Заявлението-договор.

7.4. Банката не е длъжна да разреши извършване на транзакции с Картата, с които се надвишава размера на Кредитния лимит.

7.5. За използването на суми, надвишаващи размера на Кредитния лимит, Картодържателят дължи такса върху сумата на надвишението в размер, посочен в Тарифата на Банката.

7.6. Следните случаи са основание за Банката да предприеме действията по чл. 7.7. от настоящите Общи условия:

7.6.1. Картодържателят забави плащането на минимално месечно частично погасяване по чл. 10.2. или част от него;

7.6.2. Картодържателят не спазва която и да било клауза от Договора;

7.6.3. Картодържателят представи на Банката неточна, невярна или непълна декларация или информация във връзка с издаването на Картата;

7.6.4. Налагане на обща възбрана върху имуществото на Картодържателя и/или започната процедура по принудително изпълнение за вземания, чието удовлетворяване значително ще намали имотното състояние на Картодържателя и способността му да обслужва одобрения Кредитен лимит;

7.6.5. Влошаване на кредитоспособността, състоятелността и/или правоспособността за договаряне на Картодържателя, както и в случай на лишаване от свобода;

7.6.6. Кредитният лимит е използван за незаконосъобразни цели и по начин, различен от уговореното в Договора.

7.7. Във всеки един от случаите по чл. 7.6. от настоящите Общи условия Банката има право:

7.7.1. Да спре предоставянето на суми от Кредитния лимит, като ограничи размера му до фактически използваната сума към датата на налагане на ограничението, и/или

7.7.2. Да обяви целия използван Кредитен лимит за предсрочно изискуем и да пристъпи към събирането му по реда, предвиден в настоящите Общи условия и действащото законодателство, като всички съдебни и други разходи, вкл. възнаграждения на юристите на Банката, за принудителното събиране са за сметка на Картодържателя.

7.8. В случаите по чл. 7.7. от настоящите Общи условия Банката изпраща съответно писмено уведомление до Картодържателя.

8. ДАННИ НА КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ

8.1. На основание чл. 4, ал. 1, т. 2 от Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) с приемането на настоящите Общи условия Картодържателят дава изрично си съгласие личните данни, които е предоставил на Банката или до които Банката е получила достъп във връзка със сключването и с изпълнението на Договора, да бъдат обработвани от Банката, при спазване на изискванията на ЗЗЛД и другото приложимо законодателство, с цел сключване на Договора и неговото точно, добросъвестно и законосъобразно изпълнение, вкл. контрола от страна на Банката на това изпълнение. Картодържателят се съгласява, че кредитоспособността му, вкл. кредитната му история и стабилността на финансовото му състояние, са обстоятелства от значение за сключването на Договора, за изпълнението му, както и за изпълнението на нормативните задължения и задачи на Банката.

8.2. Картодържателят е длъжен по време на действието на настоящия договор и при поискване от страна на Банката да актуализира данните, предоставени във връзка със сключването и изпълнението на Договора, както и да предостави други данни, поискани от Банката за целите по чл. 8.1. от настоящите Общи условия.

8.3. Банката има право да проверява при други източници данните, предоставени ѝ от Картодържателя, за което има право да използва получените или предоставените ѝ до този момент данни, вкл. да ги предоставя на тези източници. Картодържателят дава и изрично си съгласие Банката лично или чрез трети лица да проучва кредитоспособността и стабилността на финансовото му състояние и да получава данни и информация, вкл. представяващи лични данни или банкова тайна, от Централния кредитен регистър (ЦКР) на БНБ и от всички други бази с подобни данни, поддържани от други лица, вкл. от държавни органи/институции (кредитни регистри, бюра и т. н.), както и да предоставя такива данни и информация на ЦКР и другите бази с данни с оглед на законния интерес на всеки кредитор да защити интереса си, както и интереса на клиентите си.

8.4. Картодържателят дава изрично си съгласие и упълномощава Банката да получава и събира както от свое, така и от негово име, всякаква осигурителна и данъчна информация по електронен или друг път от Националния осигурителен институт и/или от Националната агенция за приходите относно обстоятелствата, съдържащи се в информационните им масиви, включително размер на осигурителен доход, осигурителни вноски, данни за осигурители, платени и дължими данъци и др., включително информация, представляваща производствена и/или търговска тайна.

8.5. Картодържателят дава изричното си съгласие за целите на изпълнението на Договора Банката да предоставя всички данни на Картодържателя, получени във връзка със сключването и с изпълнението на Договора, вкл. лични данни и банкова тайна, на обслужващия Банката оператор на платежна система, на лица, с които Банката е сключила договор за приемане на плащания с карти, както и на международната картова организация Visa Europe и на други дружества, контролиращи, контролирани или под общ контрол с Visa Europe.

8.6. Банката има право да предоставя личните данни на Картодържателя, както и всякаква друга информация, свързана със сключването и с изпълнението на Договора и използването на Картата, на дружества от групата на Cr dit Agricole, към която принадлежи и Банката, за целите на контрола върху дейността на Банката и спазване на политиките на групата, както и на застрахователни или осигурителни дружества с цел защита и реализиране на законните интереси на Банката като кредитна институция. При данни или съмнения за неправомерно използване на Картата/ПИН или неправомерен достъп до сметките на Картодържателя или до негови данни, вкл. лични, Банката има право да предоставя личните данни на Картодържателя, както и информация относно изпълнението на Договора, на лица, извършващи анализ и оценка на риска или участващи в предотвратяването и/или установяването на неправомерни деяния, вкл. престъпления, на МВР и/или разследващи органи и/или надзорни органи, вкл. такива по Закона за мерките срещу изпирането на пари и Закона за мерките срещу финансиране на тероризъм. За предотвратяване, разследване и разкриване на измами, свързани с платежни услуги, обработката на лични данни може да се извършва и без съгласието на лицето, за което се отнасят данните.

8.7. Банката има право да обработва личните данни на Картодържателя, вкл. да ги предоставя на трети лица, за целите на директния маркетинг на продукти и услуги на Банката, като Картодържателят има право да възрази срещу такова предоставяне по всяко време.

8.8. Картодържателят дава съгласието си, че Банката има право във всеки момент от действието на Договора едностранно да прехвърли вземанията си от Картодържателя, произтичащи от Договора, на дружества от групата на Cr dit Agricole или на други финансови или нефинансови институции или дружества, включително такива, чиято дейност включва секюритизация, като такова прехвърляне има действие по отношение на Картодържателя след уведомяването му от Банката. Във връзка с извършване на прехвърлянето Банката има право да предостави на новия кредитор и всички данни и информация, свързана със сключването и изпълнението на Договора, вкл. данни, представяващи банкова тайна или лични данни.

8.9. Картодържателят има всички права по ЗЗЛД, вкл. право на достъп и коригиране на личните си данни, като може да осъществи тези права на адреса на съответния офис на Банката, в който е подадено Заявлението-договор или на вписания в Търговския регистър адрес на управление на Банката (1000 София, община Столична, район Оборище, бул. Княгиня Мария Луиза № 2, , ет. 5).

8.10. С цел защита и сигурност при изпълнението на Договора, вкл. използването на Картата, Картодържателят дава съгласието си за видеозаснемане при извършване на операции с Картата.

9. МЕСЕЧНИ ИЗВЛЕЧЕНИЯ

9.1. Всеки календарен месец Банката изготвя и изпраща до Картодържателя с обикновена поща или при изрично съгласие на Картодържателя чрез електронна поща на посочен от него имейл адрес месечно извлечение, което съдържа информация за движението, началния и крайния баланс по Кредитния лимит и отразява транзакциите с всички издадени към този лимит Карти за съответния месец, а именно: (а) всички сделки, за които е използвана Картата със съответния регистрационен номер (плащания на стоки и услуги, тегления в брой, лихви, такси, комисиони и други задължения, изброени в Тарифата на Банката); (б) всички плащания от Картодържателя; (в) датите, на които гореспомнатите транзакции са били извършени и осчетоводени; (г) допълнителни данни за търговския обект или АТМ; (д) новите задължения; (е) минималното месечно частично погасяване, както е определено в чл. 10.2. от настоящите Общи условия; (ж) датата за издължаване на минималното месечно частично погасяване; (з) разполагаемия Кредитен лимит. За издаване на други отчети по сметката по буква „й“ от раздел „Дефиниции“ на настоящите Общи условия по искане на Картодържателя (съдържащи допълнителна информация и/или обхващащи определен период от време, по-кратък от един месец, и/или за предоставяне на информация чрез средства за комуникация, различни от посочените в първото изречение на този член), последният заплаща такса, съгласно Тарифата на Банката.

9.2. Транзакциите, които не са отбелязани в месечното извлечение (например поради неизтичане на обичайния срок за отразяване на съответната транзакция с Картата), се отбелязват в следващото месечно извлечение.

9.3. Банката по своя преценка може да включва и друга информация в месечното извлечение или да прилага към същото рекламни съобщения и уведомявания за игри, промоции, услуги и продукти на Банката и на лица, които приемат плащания с Картата и с които Банката има сключен договор за приемане на плащания с електронни платежни инструменти.

9.4. Картодържателят се съгласява, че месечните извлечения, както и извлеченията от автоматизираната система на Банката, представляват

валидно доказателство за задълженията му, породени от използването на Картата, до доказане на противното по съдебен ред.

9.5. Картодържателят се съгласява, че доброволното цялостно или частично изплащане на задължение по месечното извлечение от Картодържателя представлява пълно признаване на съдържанието на месечното извлечение и на размера на задължението, посочено в него, освен ако преди това изплащане Картодържателят е уведомил писмено Банката за противното. В случаите на цялостно или частично изплащане по реда на чл. 10.1. от настоящите Общи условия се счита, че Картодържателят се е съгласил с данните в съответното месечно извлечение, ако не уведоми писмено Банката за противното в срок от 7 (седем) дни от получаването на месечното извлечение.

9.6. Записванията на всички операции, извършвани с Картата са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се считат за валидни доказателства за сделката, отразена в тях, до доказване на противното по съдебен ред.

10. ПОГАСЯВАНЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА

10.1. Картодържателят изплаща задълженията си към Банката, възникнали от използването на Картата, като осигурява постъпване на средства (чрез внасяне на пари в брой на каса в Банката, вътрешнобанкови или междубанкови преводи) по сметката по буква „й“ от раздел „Дефиниции“ на настоящите Общи условия. Всеки работен ден Банката служебно погасява задълженията, възникнали в резултат на използването на Картата, с всяка сума, внесена по тази сметка, за което Картодържателят дава изричното си, безусловно и неотменимо съгласие и оправомощава Банката. Банката няма задължение служебно да удържа суми от сметки на Картодържателя, открити при нея, като внасянето и/или наличието на суми по сметки на Картодържателя при Банката, не представлява погасяване на усвоения Кредитен лимит. Картодържателят може да даде предварително писмено съгласие за директен дебит по смисъла на чл. 21 от Наредба № 3 на БНБ за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, по силата на което Банката ежесмесечно да извършва автоматично погасяване на минималната месечна вноска. Картодържателят е длъжен да погаси всичките си задължения (краен срок за погасяване на всички задължения) при предсрочна изискуемост на Кредитния лимит, както и при прекратяване на Договора, а в случаите по чл. 16.4. – в срока, посочен в същия член.

10.2. В месечното извлечение Банката посочва дата за издължаване, до която Картодържателят трябва да изплати на Банката всичките си задължения към нея, произтичащи от използването на Картата, или част от тях, като в случай на частично погасяване, то трябва да е в размер не по-малък от сбора на: (а) минималната месечна вноска, посочена в съответното извлечение, (б) всички задължения, за които е в забава и (в) всяка сума, с която е превишил разполагаемия си Кредитен лимит. При частично погасяване, както е посочено по-горе, непогасената част от използвания Кредитен лимит остава дължима. Обстоятелството, че Картодържателят не е получил месечно извлечение не го освобождава от задължението да погаси в срок задълженията си.

10.3. Картодържателят има право по всяко време да погаси предсрочно изцяло или частично задълженията си, възникнали от използването на Картата. В тези случаи той има право на намаляване на общите разходи по одобрения Кредитен лимит, като това намаляване се отнася до лихвата и разходите за оставащата част от срока на Договора. Сумите, които Картодържателят изплаща, погасяват задълженията, посочени в месечното извлечение, в следния ред: (1) надвишения Кредитен лимит; (2) натрупаната за периода лихва; (3) такси и комисиони; (4) главници от плащания/тегления на терминални устройства ПОС; (5) главници от плащания/тегления на терминални устройства АТМ, като първо се погасяват просрочените, а след тях редовните задължения. При погасяване на главницата Картодържателят има право да получи при поискване и безвъзмездно, във всеки един момент от изпълнението на Договора извлечение, за извършените и предстоящите плащания в съответствие с чл. 11, ал. 1, т. 12 от Закона за потребителския кредит. Картодържателят има право да получи и извлечение, показващо периодите и условията за плащане на свързаните повтарящи се или еднократни разходи и лихвата, когато те трябва да се заплатят, без погасяване на главницата в съответствие с чл. 11, ал. 1, т. 13 от Закона за потребителския кредит.

10.4. При неплащане в срок на минималното частично погасяване по чл. 10.2. от настоящите общи условия Картодържателят дължи на Банката обезщетение за забава в размер на законната лихва върху дължимите от него плащания по буква (а) на същия член.

10.5. Ако Картодържателят не погаси в срок всички свои изискуеми задължения, произтичащи от използването на Картата, Банката има право да откаже одобрението (авторизацията) на извършвани транзакции с Картата, да я блокира, да прекрати едностранно договорните си отношения с Картодържателя, да обяви за изцяло и предсрочно изискуеми някои или всичките си вземания към Картодържателя, както произтичащи от Договора, така и от други услуги/продукти на Банката и да предприеме действия по принудително събиране на вземанията си по предвидения в закона ред, като всички съдебни и други разходи, вкл. възнаграждения на юристите на Банката, за принудителното събиране са за сметка на Картодържателя.

10.6. При непогасяване на кое да е задължение по чл. 10.2. от настоящите Общи условия в срока по същия член (до датата на издължаване, посочена в

месечното извлечение), както и при неизпълнение на което и да е друго задължение по Договора, вкл. неспазване на крайния срок за погасяване на всички задължения, Банката може да пристъпи към принудително събиране на вземанията си чрез служебно погасяване със средства от всички сметки на Картодържателя на основна и/или допълнителна Карта, открити в Банката, включително като разваля едностранно и без предизвестие срочни депозити, за което с подписването на Договора Картодържателят на основна и/или допълнителна Карта дава своето изрично неотменимо и безусловно съгласие и оправомощава Банката. При задължаване на сметки в различна валута се прилага съответният обявен от Банката обменен курс в деня на извършване на транзакцията.

11. ДЪЛЖИМИ ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ

11.1. За предоставянето и управлението на Кредитния лимит, както и за издаването на Карта и за другите услуги, свързани с използването на Картата, които се предоставят от Банката, Картодържателят заплаща на Банката лихви, такси и комисиони, съгласно Тарифата на Банката. Дължимите конкретни суми се посочват в месечните извлечения и се събират от Банката в съответствие с чл. 7.3., 10.1. и 10.2. от настоящите Общи условия, а в случай че по сметката по буква „й“ от раздел „Дефиниции“ на настоящите Общи условия не са постъпили средства, достатъчни за покриване на дължимите лихви, такси и комисиони, Банката има правото по чл. 10.6.

11.2. Банката има право едностранно да промени размера на лихвите, таксите и комисионите, дължими във връзка с използването на Картата, като Картодържателят ще бъде уведомен за промените чрез месечните извлечения или по друг подходящ начин (чрез уведомления в офисите на Банката и на интернет страницата и/или чрез нарочни писмени известия) най-малко 2 (два) месеца преди влизането им в сила. Промените са задължителни за Картодържателя от датата на влизането им в сила, освен ако преди тази дата Картодържателят уведоми писмено Банката, че не ги приема, като в този случай той има право да прекрати незабавно Договора при условията на чл. 15., без да носи отговорност за разноски и обезщетения. Обстоятелствата, посочени в чл. 21.2., се считат за приемани от страна на Картодържателя на промените.

11.3. При предсрочно прекратяване на Договора, независимо от основанието за това, Картодържателят заплаща начисляваните периодично по Договора лихви, такси и комисиони пропорционално на изтеклия период на действие на Договора. Ако такива лихви, такси и комисиони са платени авансово, те се възстановяват пропорционално на срока на прекратяването.

12. ЛИХВА

12.1. За задълженията на Картодържателя, възникнали от използването на Картата, Банката начислява годишна лихва. Банката изчислява лихвата по задълженията на Картодържателя ежедневно, но я начислява и добавя като задължение веднъж месечно. Ежедневната лихва се изчислява като текущите непогасени задължения се умножават с годишния лихвен процент, посочен в месечното извлечение, при годишна база 360/360. За всички плащания на стоки и услуги до размера на разполагаемия Кредитен лимит през един отчетен период държателят на кредитна карта VISA Classic има право на гратисен период от датата на осчетоводяване на съответните транзакции, извършени в търговски обекти до падежа за съответния отчетен период, т. е. от 15 (петнадесет) до 45 (четиридесет и пет) дни, а държателят на кредитна карта VISA Gold има право на гратисен период от датата на осчетоводяване на съответните транзакции, извършени в търговски обекти до падежа за съответния отчетен период, т. е. от 25 (двадесет и пет) до 55 (петдесет и пет) дни и то само при условие, че до датата на издължаване (падежа) Картодържателят погаси задълженията си за предходния отчетен период. Ако по време на гратисния период Картодържателят погаси изцяло задълженията си, възникнали в резултат на извършени безкасови плащания в търговски обекти, той не дължи лихва върху погасената сума и заплаща на Банката единствено лихва за осъществените транзакции, представляващи теглене на пари в брой. Ако по време на гратисния период Картодържателят не погаси изцяло задълженията си, възникнали в резултат на извършени безкасови плащания в търговски обекти, той заплаща на Банката лихва за всички осъществени транзакции, представляващи теглене на пари в брой и общата сума на извършени безкасови плащания в търговски обекти.

12.2. Приложимият годишен лихвен процент е различен за безкасови плащания в търговски обекти и за теглене на пари в брой и е в размер, съгласно Тарифата на Банката, като се посочва и в месечните извлечения. Банката има право да промени приложимата лихва, когато е налице промяна в: (а) лихвените проценти, обявени от Европейската централна банка или (б) лихвените проценти на междубанковия пазар на капиталите, или (в) специалния и общ риск, поеман от Банката, или (г) условията на конкурентната среда. Всяко изменение на лихвения процент се съобщава на Картодържателя най-малко 2 (два) месеца предварително чрез отбелязване в месечното извлечение и влиза в сила от датата, посочена в това месечно извлечение. Картодържателят се счита за уведомен за изменението в лихвения процент и при оповестяване на промяната в офисите на Банката и на интернет страницата и, както и при уведомяване по друг подходящ начин (например с нарочно писмено известие). Промените са задължителни за Картодържателя от датата на влизането им в сила, освен ако преди тази дата Картодържателят уведоми писмено Банката, че не ги приема, като в този случай той има право да прекрати незабавно Договора при условията на чл. 15., без да носи отговорност за разноски и обезщетения. Обстоятелствата, посочени в чл. 21.2., се считат за приемани от страна на

Картодържателя на промените.

12.3. Банката има право да капитализира начислените редовни лихви чрез прибавянето им към сумата на използвания Кредитен лимит в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство, за което с подписването на Договора и настоящите Общи условия Картодържателят дава своето изрично безусловно и неотменимо съгласие.

13. ОСПОРВАНЕ НА ТРАНЗАКЦИИ И РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

13.1. Картодържателят е длъжен незабавно след узнаването да уведомява Банката за всяка установена грешка или друга нередност в данните, посочени в месечното извлечение. Картодържателят има право да оспори пред Банката отразяването на дадена транзакция в месечното извлечение в срока по чл. 34 от Общите условия на „Емпорики Банк – България“ ЕАД за откриване, водене и закриване на платежни сметки. Посоченият срок за оспорване не освобождава Картодържателя от задължението му за незабавно уведомление по изречение първо на настоящия член. Транзакции, които не са оспорени в посочения срок, се считат за одобрени от Картодържателя. Не се допуска оспорване на възникнала разлика в сумата на транзакцията и сумата, която е отразена от Банката, когато транзакцията е направена във валута, различна от валутата на Кредитния лимит и разликата е поради различие в датите на транзакцията и нейната обработка в Банката или от прилаганите валутни курсове за съответните дати и валути.

13.2. При оспорване на транзакция Картодържателят дава съгласието си Банката да извърши цялостна проверка по случая и при необходимост да сезира компетентните органи, а Банката се задължава да съдейства за разрешаване на случая и уведомява Картодържателя за резултатите от извършената проверка. Банката има право да изиска и получи допълнителна информация и документи, необходими за удостоверяване на съответното възражение пред насрещната страна. Постъпилите оспорвания и възражения се разглеждат в съответствие с разпоредбите на действащото българско законодателство, установената в страната банкова практика и правилата на международната картова организация Visa Europe, като Банката се произнася с писмено решение в 7-дневен срок от получаването им, ако те са по Закона за платежните услуги и платежните системи и в 30-дневен срок от получаването им, ако те са по Закона за потребителския кредит. Всички такси и разноски за предприетите действия са за сметка на Картодържателя.

13.3. В случай че Клиентът не е съгласен с решението на Банката или Банката не се произнесе в посочения срок, Клиентът може да отнесе спора за разглеждане от помирителните комисии към Комисията за защита на потребителите на адрес: гр. София, пл. Славейков № 4А или от съответния компетентен български съд.

13.4. В случай на установяване на основателността на оспорването стойността на оспорената транзакция се възстановява на Картодържателя. В случай на неоснователно оспорване Картодържателят дължи сумата на оспорената транзакция заедно с разноските във връзка с оспорването и такса за неоснователно оспорване, посочена в Тарифата на Банката.

13.5. Банката не е страна в отношенията между Картодържателя и трети лица при извършване на плащания с Картата и не отговаря за качеството на изпълнението на договореното между тях, както и за евентуални спорове, възникнали по този повод между Картодържателя и трети лица.

14. БЛОКИРАНЕ НА КАРТАТА

14.1. Банката има право едностранно да ограничи Кредитния лимит и/или да блокира използването на Картата отстраняване на съответната причина за блокиране, като е задължена да информира Картодържателя за блокирането и за причините, наложили блокирането при възможност преди блокирането или най-късно непосредствено след това, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед спазването на нормативни изисквания, пречещи информирането на Картодържателя, както и да събере таксата за блокиране на Карта, посочена в Тарифата, в следните случаи:

14.1.1. Неизпълнение от Картодържателя на която и да било от разпоредбите на Договора, вкл. частично погасяване по чл. 10.2. от настоящите Общи условия в срок до датата за издължаване или просрочие на друга сума, дължима по Договора;

14.1.2. Загубане или унищожаване на Картата, забравен или загубен ПИН, три последователни опита за използване на грешен ПИН или задържане на Картата от терминално устройство АТМ;

14.1.3. Представяне от Картодържателя на невярна информация при сключването или по време на действието на Договора или при сключването или по време на изпълнението на договори за други услуги, предлагани от Банката, както и при липсване в срок от Картодържателя по друг договор за кредит, предоставен от Банката;

14.1.4. Неправомерно използване на Картата, вкл. предоставянето на Картата или на ПИН на друго лице;

14.1.5. При получена от Банката информация за злоупотреби или съмнения за злоупотреби с Картата, както и в други случаи, когато блокирането се извършва с цел защита на Картодържателя или на платежната система;

14.1.6. При значително нараснал риск Картодържателят да не е в състояние да изпълни задължението си за плащане.

14.1.7. При постъпване в Банката на запорно съобщение по която и да е платежна сметка при Банката на Картодържателя на основна и/или допълнителна Карта.

14.2. Картата може да бъде блокирана по всяко време по желание на Картодържателя, без да е необходимо той да посочва причина за това.

14.3. При отпадане на гореизброените основания за блокиране, а в случаите по чл. 14.1 и 14.2. от настоящите Общи условия – и след писмено искане от страна на Картодържателя, Банката деблокира Картата в рамките на работното си време.

15. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ ОТ КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ

15.1. Картодържателят има право да прекрати с уведомление до Банката договорните отношения с Банката във всеки един момент, без да дължи обезщетение или неустойка. Прекратяването настъпва при едновременното изпълнение на следните условия: (а) получаване от Банката на писменото уведомление за прекратяването; (б) предаването на Картата в офис на Банката; (в) изплащането на всички задължения, произтекли от притежаването и използването на Картата.

15.2. При прекратяване на Договора с основния Картодържател се прекратяват и договорните отношения между Банката и държателите на допълнителни Карти при условията на чл. 15.1. В този случай Картодържателят е длъжен да върне всички издадени Карти.

15.3. При условията на чл. 15.1. основният Картодържател може да прекрати действието само на едно или няколко Заявления-договор за допълнителни Карти, без да се прекратява действието на Договора. В този случай Картодържателят е длъжен да върне съответните допълнителни Карти.

15.4. При условията на чл. 15.1. държателят на допълнителна Карта може да прекрати действието само на Заявлението-договор за допълнителната Карта, на която е държател, при което е длъжен да върне съответната допълнителна Карта.

16. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ ОТ БАНКАТА

16.1. Банката има право да прекрати Договора с Картодържателя и да обяви Картата за невалидна, в който случай Картодържателят е длъжен да върне незабавно Картата на Банката, ако настъпи дори и едно от следните събития: (а) Картодържателят не е спазил договорените лимити при опериране с Картата; (б) Картодържателят не е изплатил минималното месечно частично погасяване по чл. 10.2.; (в) Картодържателят е нарушил свое задължение по Договора, вкл. неправомерно е използвал Картата, предоставил е Картата и/или ПИН на друго лице и др.; (г) Картодържателят е нарушил актове или решения на компетентни държавни органи/власти по отношение на Картата; (д) при представяне от Картодържател на невярна информация при сключването или по време на действието на Договора или при сключването или по време на изпълнението на договори за други услуги, предлагани от Банката, както и при неплащане в срок от Картодържател на вноса по друг договор за кредит, предоставен от Банката. При настъпване на което и да е от горепосочените събития Банката има право да прекрати усъвяването на суми по Договора, като е длъжна да информира предварително Картодържателя на хартиен или на друг траен носител, посочвайки причините за прекратяване усъвяването на суми по Договора, а когато това е невъзможно – незабавно след това, освен ако предоставянето на тази информация е забранено или противоречи на действащото законодателство, на правото на Европейския съюз или на обществения ред и сигурност.

16.2. Прекратяването на Договора влиза в сила 2 (два) месеца след предварително писмено уведомление до Картодържателя, като едновременно с това Банката деактивира и изисква връщане на издадените Карти.

16.3. При прекратяване на Договора от Банката цялото задължение на Картодържателя става незабавно изискуемо и дължимо.

16.4. Договорът може да бъде прекратен по всяко време от Банката в случай че извършено от нея проучаване относно кредитоспособността и стабилността на финансовото състояние на Картодържателя е завършило с негативна преценка. В последния случай Банката изпраща писмено уведомление на Картодържателя, с което го информира, че в срок от 2 (два) месеца от датата на издаване на уведомлението той следва да погаси всички задължения, произтичащи от Договора. При непогасяване на задълженията в този срок Картодържателят дължи на Банката обезщетение за забава в размер на законната лихва върху дължимите от него плащания.

16.5. Договорът се прекратява и при смърт или поставяне под запрещение на основния Картодържател, а при смърт или поставяне под запрещение на държател на допълнителна Карта се прекратяват само отношенията във връзка със съответната допълнителна Карта. В тези случаи за задълженията, възникнали във връзка с използването на Картата отговарят наследниците на Картодържателя.

17. ДЕКЛАРАЦИИ

17.1. С подписването на Заявлението-договор и приемането на настоящите Общи условия Картодържателят се задължава да използва Картата само лично и при условията на Договора и приложимото законодателство, вкл. това относно валутния режим и декларира, че: (а) сведенията, предоставени от него във връзка със сключването на Договора са верни и изчерпателни, а приложените документи са истински и с вярно съдържание; (б) не е страна по съдебни, арбитражни или административни производства и не са му известни предстоящи или възможни претенции на трети лица, които биха могли да окажат съществено неблагоприятно въздействие върху способността му да изпълнява задълженията си по Договора; (в) не е настъпило и в близко време не се очаква да настъпи събитие, което би могло да окаже съществено неблагоприятно въздействие върху

способността му да изпълнява задълженията си по Договора; (г) известно му е, че декларирането на неверни или непълни факти и обстоятелства представлява основание за носене на гражданска и/или наказателна отговорност, блокиране на Картата и/или обявяване на Кредитния лимит за изцяло и предсрочно изискуемо, както и за други санкции или действия от страна на Банката, посочени в настоящите Общи условия, вкл. включването му в регистри за неизправни длъжници.

17.2. Картодържателят се задължава да уведоми Банката в срок до 3 (три) дни от узнаването им за всички предстоящи или настъпили съществени изменения в дохода, който получава, или в правоотношението, от което го получава, и които биха могли да окажат неблагоприятно въздействие върху способността му да изпълнява задълженията си по Договора, като напр. промяна на работодателя или предприятието, в което работи, получаването или подаване на предизвестие за прекратяване на правоотношението и т. н.

18. ДОПЪЛНИТЕЛНИ КАРТИ

18.1. По искане на Картодържателя, извяено в Заявление-договор, Банката може да издаде допълнителна Карта/и на трето лице/а, като допълнителната Карта се издава в съответствие с настоящите Общи условия. Относно допълнителните Карти и държателите на допълнителна Карта се прилагат разпоредбите на настоящите Общи условия и Общите условия на „Емпорик Банк – България” ЕАД за откриване, водене и закриване на платежни сметки, освен ако е изрично посочено, че съответни разпоредби се отнасят само за основна Карта или основен Картодържател.

18.2. С приемането на настоящите Общи условия основният Картодържател и държателят на допълнителната Карта се съгласяват, че отговарят солидарно за всички задължения към Банката, произтичащи от издаването, държането и използването на допълнителната Карта.

18.3. Държателят на допълнителна Карта има достъп до целия наличен Кредитен лимит на основния Картодържател. Банката не е страна в отношенията между основния Картодържател и държателя на допълнителна Карта.

18.4. Независимо от броя на издадените допълнителни Карти, Банката издава едно месечно извлечение, което се изпраща на Картодържателя на основната Карта, като в месечното извлечение се отбелязват задълженията, произтичащи от използването на всички Карти.

18.5. Допълнителната Карта също може да бъде подновявана и преиздавана по реда, посочен в чл. 20.1. и чл. 20.2. от настоящите Общи условия, като за подновяване на допълнителна Карта е необходимо искането да е от основния Картодържател, както и да е подновена и основната Карта.

19. АДРЕС ЗА КОРЕСПОНДЕНЦИЯ И ДОКАЗВАНЕ

19.1. Картодържателят посочва адрес за кореспонденция в Заявлението-договор. Банката изпраща всички уведомления, вкл. месечни извлечения и покани за изплащане на задължения, отнасящи се до основната Карта и до всички допълнителни Карти, само на този адрес или на друг адрес на основния Картодържател, посочен от него в писмено уведомление до Банката. Картодържателят декларира, че всеки последно писмено посочен от него адрес се счита безусловно и неотменимо за всички цели за адреса, на който ще се изпращат всички уведомления и документи, вкл. съдебни призовки и съобщения.

19.2. Всички писмени уведомления до Банката във връзка с Договора се изпращат на вписания в Търговския регистър адрес на управление на Банката: 1000 София, община Столична, район Оборище, бул. Княгиня Мария Луиза № 2, ет. 5. Телефонът, факсът и и-мейлът за кореспонденция с Банката са: тел.: 02/91 71 755 – в рамките на работното време на Банката и +359 898 80 999 – извън рамките на работното време на Банката, факс: 02/91 71 1 59 и e-mail: emporki@emporki.bg. Официалният език на Договора и за кореспонденция е българският.

19.3. Промяна на данните по чл. 19.2. от настоящите Общи условия се оповестява на интернет страницата на Банката, чрез рекламните брошури или в месечните извлечения, изпращани до Картодържателя.

19.4. Всяко получено от Банката уведомление по чл. 3.2. от настоящите Общи условия се записва в хронологичен ред в специално предназначен за целта дневник, който може да се води на хартиен и/или технически носител. Дневникът осигурява точно възпроизвеждане на информацията и изключва всяка възможност за нейното последващо изменение. За телефонните и телефаксните съобщения меродавен е отбелязаният в дневника час на получаване. До доказване на противното записванията в този дневник имат доказателствена сила между страните относно съдържащите се в тях обстоятелства.

19.5. При изрично писмено съгласие на Картодържателя Банката може да изпраща на посочения от Картодържателя в Заявлението-договор адрес на електронна поща съобщения за просрочено плащане или съобщения за целите на директния маркетинг.

20. ПОДНОВЯВАНЕ, ПРЕИЗДАВАНЕ И ДЕАКТИВИРАНЕ НА КАРТАТА

20.1. При изтичането на срока и на валидност всяка Карта се подновява от Банката по реда на чл. 1.1. от настоящите Общи условия. Новата Карта се получава след връщане, респ. унищожаване на старата.

20.2. При невъзможност за използване на Картата вследствие на блокиране поради уведомление по чл. 3.2., при техническа неизправност на терминалното устройство или Картата, при включване на Картата в списък с компрометирани платежни инструменти, получен от международната карткова организация Visa Europe или при наличие на данни за използване на

Картата на терминални устройства, за които Банката разполага с информация, че са били обект на манипулиране, а също и поради миграция към нов стандарт или нова софтуерна система, след подаване на писмена молба от Картодържателя Картата може да бъде преиздадена. Претърпените вреди в резултат от неправилно използване и/или съхранение на Картата са за сметка на Картодържателя.

20.3. Банката си запазва правото по всяко време да изисква, блокира и/или деактивира Картата. Картата се деактивира на едно от следните основания: (а) неполучена от Картодържателя Карта в срок от 2 (два) месеца след издаването ѝ; (б) изтичане срока на валидност на Картата; (в) издаване на нова Карта, заменяща действащата към момента; (г) връщане на Карта с отпечатани грешни данни или технически неизправна; (д) прекратяване действието на Договора; (е) изрично искане от Картодържателя; (ж) получаване на писмено уведомление, че Картодържателят е починал или поставен под запрещение – Банката не носи отговорност за плащания с Картата до деня на получаване на уведомлението от наследниците, респективно от настойниците или попечителите, придружено с официален документ за смъртта или поставянето под запрещение на Картодържателя. Деактивирана Карта не може да бъде повторно активирана и следва да бъде унищожена. Банката не носи отговорност за вреди, причинени в резултат на деактивирането на Карта поради посочените по-горе причини.

20.4. Банката няма задължение да подновява/преиздава Картата след като са предприети действия за прекратяване на съответните договорни отношения от някоя от страните по Договора.

21. ПРОМЯНА НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

21.1. Банката си запазва правото да променя едностранно настоящите Общи условия. Банката се задължава писмено да уведоми Картодържателя при промяна на настоящите Общи условия. Промените в Общите условия в частта, отнасяща се до предварителната информация, която Банката е длъжна да предостави на Картодържателя на основание чл. 41 от Закона за платежните услуги и платежните системи, влизат в сила след изтичане на 2 (два) месеца от изпращане на писменото уведомление до Картодържателя, вкл. посредством месечните извлечения. Промените са задължителни за Картодържателя от датата на влизането им в сила, освен ако преди тази дата Картодържателят уведоми писмено Банката, че не ги приема, като в този случай той има право да прекрати незабавно Договора при условията на чл. 15., без да носи отговорност за разности и обезщетения.

21.2. Промените в Общите условия се считат за приети от Картодържателя, ако след получаване на уведомлението за промените Картодържателят използва Картата или погаси изцяло или частично задължения към Банката във връзка с Картата.

22. ДРУГИ УСЛОВИЯ

22.1. Евентуалната недействителност на една или повече от разпоредбите на настоящите Общи условия не засяга валидността на останалите.

22.2. Пропусъкът на Банката да упражни или принудително да реализира правата си не може да се тълкува като отказ от тях.

22.3. Ако Картата се използва само за извършване на отделни платежни операции, които не надвишават BGN 60 (шестдесет лева) или тяхната равностойност в чуждестранна валута, или ако има лимит на плащанията от BGN 300 (триста лева) или тяхната равностойност в чуждестранна валута, или на нея се съхраняват средства, които в нито един момент не надхвърлят BGN 300 (триста лева) или тяхната равностойност в чуждестранна валута, Банката може да уговори с Картодържателя да не му предоставя уведомление за отказ за изпълнение на платежно нареждане, ако причините за този отказ са очевидни с оглед на конкретните обстоятелства, както и че платецът няма право да отменя платежното нареждане, след като го е предал или след като е дал съгласието си за изпълнение на платежната операция на получателя.

22.4. При издаване на Карта на физическо лице, което не е потребител по смисъла на § 1, т. 23 от допълнителните разпоредби на Закона за платежните услуги и платежните системи, Страните по Договора могат да договорят неприлагането на някои от разпоредбите на настоящите Общи условия.

22.5. Картодържателят може да получава известия, чрез SMS и/или e-mail съобщения чрез системата на оператора „Датамакс“ АД, съгласно неговите Общи условия.

22.6. Банката и Картодържателят се съгласяват, че във всеки един момент от действието на Договора, Банката има право едностранно да прехвърли вземанията си, произтичащи от Договора, на дружества или институции от групата на Crédit Agricole (Креди Агрикол) или на други финансови или нефинансови институции или дружества, включително такива, чиято дейност включва секюритизация. Картодържателят дава съгласието си и оправомощава Банката в случай на прехвърляне на вземанията по Договора, Банката да прехвърли и предостави на новия кредитор и всяка информация, свързана с одобрения Кредитен лимит, представляваща банкова тайна или лични данни. Банката се задължава в случай на прехвърляне да уведоми Картодържателя за новия кредитор, като прехвърлянето ще има действие спрямо Картодържателя при уведомяването му от страна на Банката.

22.7. За неуредените в настоящите Общи условия въпроси, свързани с Картата и използването ѝ се прилагат съответните други договорености между страните, относимите нормативни актове и вътрешните правила на Банката, респективно действащите правила на Visa Europe. Всички искове,

спорове или разногласия между Банката и Картодържателя, породени от отношенията, установени с настоящите Общи условия, се решават по взаимно съгласие, а ако такова не бъде постигнато – от съответния компетентен български съд в съответствие с действащото законодателство.

Настоящите Общи условия са одобрени от Управителния съвет на „Емпорики Банк – България“ ЕАД с Решение от 08.10.2009 г., изменени са с Решение от 25.07.2011 г. и влизат в сила на 26.09.2011 г.

Име, презиме и фамилия на основен Картодържател:

.....

Подпис: Дата: Град:

Име, презиме и фамилия на държател на допълнителна Карта:

.....

Подпис: Дата: Град:

Име, презиме и фамилия на поръчител:

.....

Подпис: Дата: Град:

За “Емпорики Банк – България” ЕАД, гр. София, по пълномощие:

Име, презиме и фамилия:

.....

Подпис: Дата: Град:

Име, презиме и фамилия:

.....

Подпис: Дата: Град: